RFCL	**دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان** معاونت غذا و دارو آزمایشگاه کنترل غذا و دارو	تاریخ : ۱۴۰۱/۰۹/۰۵ شماره ویرایش :02 تاریخ اجرا : ۱۴۰۱/۰۹/۰۵ صفحه : ۱ از ۱
فرم نظرسنجی از مشتریان		**QA . FO . 40**

مشتری گرامی :

آزمایشگاه با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد؛ از این رو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

ردیف	عنوان	عالی	خوب	متوسط	بد
۱	کیفیت خدمات ارایه شده را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟	☐	☐	☐	☐
۲	نحوه برخورد کارشناسان آزمایشگاه را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟	☐	☐	☐	☐
۳	در دسترس بودن پرسنل فنی آزمایشگاه در مواقع لزوم را در چه حدی می‌دانید؟	☐	☐	☐	☐
۴	مدت زمان ارایه خدمات را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟	☐	☐	☐	☐
۵	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل آزمایشگاه چگونه است؟	☐	☐	☐	☐
۶	ارزیابی شما از هزینه ارایه خدمات چگونه است؟	☐	☐	☐	☐
۷	نحوه اطلاع‌رسانی آزمایشگاه از اتمام آزمون و آماده بودن گزارش آزمون ، نمونه در چه مرحله ای از آزمون می باشد و ....) را در چه حدی ارزیابی می‌کنید؟	☐	☐	☐	☐
۸	به طور کلی عملکرد آزمایشگاه را چگونه ارزیابی می‌کنید؟	☐	☐	☐	☐

نام و نام خانوادگی:

نام شرکت / مرکز:

تلفن:

فکس:

آدرس:

پست الکترونیک:

تاریخ و امضا: